

FAQ QEAMER

Inhalt

1.	Wie entkalke ich einen QEAMER?	3
2.	Filterprobleme	4
2.1.	Wie wechsele ich einen Filter?	4
2.2.	Vorgehen zum Wechseln des Filters	5
2.3.	Der Wasserfilter meldet plötzlich, dass er verbraucht sei (gewechselt werden müsse), obwohl noch wenig Menüs bedampft wurden	5
2.4.	Der QEAMER spült nach einem Filterwechsel plötzlich endlos ein.	5
3.	Displayprobleme	6
3.1.	Das Display bleibt weiss	6
3.2.	Das Display bleibt schwarz obwohl Hauptschalter ein	6
3.3.	Auf dem Display steht «Missing Text».	6
4.	Probleme bei der Zubereitung	6
4.1.	Der QR-Code kann nicht gelesen werden	6
4.2.	Meine Menüs sind kälter wie bisher.	7
4.3.	Sosse spritzt beim Bezug auf die Arbeitsfläche	7
4.4.	Die Menüschale wird nach dem Bedampfen beim Hochfahren der Mischeinheit in die Home-Position angesaugt.	8
5.	Alarmmeldungen und deren Behebung	9
5.1.	Menü nicht erkannt	9
5.2.	Zubereitungs-Stopp	9
5.3.	Folie entfernen	9
5.4.	Wassertank füllen	9
5.5.	Abdeckung-Zubereitungseinheit fehlt	9
5.6.	Mischeinheit fehlt	10
5.7.	Filterpatrone wechseln	10
5.8.	Filterpatrone fehlt	10
5.9.	Scanner- Scheibe verschmutzt	10
5.10.	Gerät verkalkt	10
6.	Warnungen	11
6.1.	Warnung 04 – Folienerkennung	11
6.2.	Warnung 12 – fehlende Aufnahmeschale	11
7.	Fehlerliste	11
7.1.	Fehler 45 / Fehler 46	11
7.2.	Fehler 48	11
7.3.	Fehler 50 / Fehler 51	12
7.4.	Fehler 52	12
7.5.	Fehler 53	12

7.6.	Fehler 54	12
7.7.	Fehler 55	12
7.8.	Fehler 60	12
7.9.	Fehler 61	13
7.10.	Fehler 62 / Fehler 63 / Fehler 64 / Fehler 65	13
7.11.	Fehler 66 / Fehler 67	13
7.12.	Fehler 70	14
7.13.	Fehler 71	14
8.	Sonstige Probleme	14
8.1.	Der QEAMER meldet eine Fehlende Abdeckhaube obwohl diese eingesetzt ist.	14
8.2.	Es rattert laut wenn der Mischkopf nach unten fährt.	14
8.3.	Wasser leckt in die Ablaufwanne (nur 400V)	14

1. Wie entkalke ich einen QEAMER?

Die Anzeige „Gerät verkalkt“ erfolgt automatisch beim Starten des Gerätes. Durch Drücken der OK-Taste können Sie die Anzeige löschen und die Entkalkung zu einem späteren Zeitraum durchführen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie das Entkalkungsmittel von Carogusto und beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung auf Seite 26 ff.



PLEASE DECALCIFY



⚠ ACHTUNG: Reizungen durch Haut- und Augenkontakt mit dem Entkalkungsmittel sind nicht auszuschliessen.

Die Entkalkung ist immer komplett durchzuführen und dauert rund 20 Minuten.

Voraussetzung: Im Display steht „READY“, und der Wassertank ist noch zur Hälfte mit Frischwasser gefüllt.

- Die Anwahl des Entkalkungsprogrammes erfolgt unter dem Menüpunkt „Service“.
- Wählen Sie mit den Pfeil-Tasten die „Entkalkung“ an und drücken Sie danach die Taste OK.
- Jetzt erscheint das Bedienmenü „Entkalkung“.
- Wählen Sie „Start JA“ und drücken Sie die OK-Taste.
- Die Entkalkung wird gestartet.

Zuerst wird das Gerät mit Wasser durchgespült. Im Display wird das Symbol „Spülen“ angezeigt.



Nach einer kurzen Zeit erscheint das Symbol „Filter entfernen“ mit der Aufforderung, den Wassertank zu entfernen und die Filterpatrone zu entnehmen. Entnehmen Sie den Filter und legen Sie ihn zur Seite.

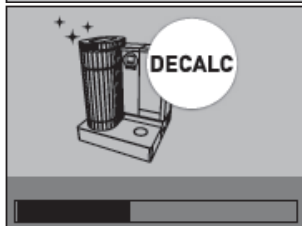


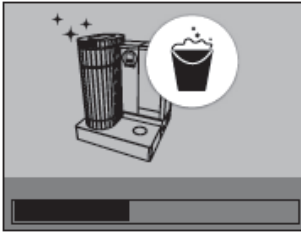
Füllen Sie den leeren Wassertank (ohne Filterpatrone) mit dem Entkalkungsmittel von Carogusto und setzen Sie den Wassertank wieder ein. Nach dem Einsetzen des Wassertanks mit dem Entkalkungsmittel leuchtet die

Spül-Taste. 

Durch Drücken der Spül-Taste bestätigen Sie, dass sich das Entkalkungsmittel im Wassertank befindet.

Das Entkalkungsprogramm wird gestartet. Im Display erscheint „DECALC“ mit dem „Fortschrittsbalken“.





Ist das Entkalkungsmittel durchgelaufen, erscheint im Display das Symbol „Wassertank ausspülen“.

- Entnehmen Sie den Wassertank und spülen Sie den Wassertank mit reichlich Trinkwasser aus.
- Setzen Sie die Filterpatrone wieder in den Wassertank und füllen Sie den Tank mit Trinkwasser bis zur „MAX“-Markierung.
- Nach dem Einsetzen des Wassertanks mit Frischwasser leuchtet die Spül-Taste.



Durch Drücken der Spül-Taste bestätigen Sie, dass sich Frischwasser im Wassertank befindet.

Es erfolgt die Spülung.

Im Display wird das Symbol „Spülen“ angezeigt.



Nach der Spülung wird das Gerät aufgeheizt und ist für die Zubereitung bereit. Im Display erscheint das Symbol „READY“.

2. Filterprobleme

2.1. Wie wechsele ich einen Filter?

Der Wasserfilter weist zwei verschiedene Arten von Erschöpfung auf:



Erreichen der Betriebsdauer

Wenn die Betriebsdauer des Wasserfilters erreicht ist (4 Monate nach dem ersten Einsetzen), wird dies durch eine entsprechende Anzeige im Display signalisiert. Es erscheint 14 Tage vor Ablauf des Verfalldatums eine Warnmeldung auf dem Display, um den Benutzer darauf hinzuweisen, dass der Filter erschöpft ist und zeitnah ausgetauscht werden muss. Ist die Betriebsdauer von 4 Monaten erreicht, sind keine Zubereitungen ohne eine neue Filterpatrone mehr möglich.



Erreichen der Literleistung

Wenn die voreingestellte Literleistung des Wasserfilters erreicht ist, wird dies durch eine entsprechende Anzeige im Display signalisiert. Es erscheint ein Zähler auf dem Display. Der Zähler zählt von 99 (Menübezügen) rückwärts bis 0. Die Anzeige "Zähler" soll Sie daran erinnern, dass eine Filterpatrone sofort als Ersatz vorhanden sein muss, weil zum Betrieb des Gerätes die Filterpatrone notwendig ist. Beim Zählerstand 0 sind keine Zubereitungen ohne eine neue Filterpatrone mehr möglich.

Die Warnhinweise werden nur einmalig, bei jedem Einschalten des QEAMERs angezeigt.

2.2. Vorgehen zum Wechseln des Filters

- Nehmen Sie den Wassertank aus dem Gerät und leeren Sie das Wasser aus.
- Drehen Sie die Filterpatrone im Gegenuhrzeigersinn und entfernen Sie diese aus dem Wassertank.
- Reinigen Sie den Wassertank mit einem sauberen Schwamm und Spülmittel. Spülen Sie den Tank gründlich mit frischem Trinkwasser.
- Entfernen Sie die Schutzhülle des neuen Filters.
- Setzen Sie die Filterpatrone mit gewaschenen Händen in den Wassertank ein.
- Drehen Sie die Filterpatrone im Uhrzeigersinn bis sie hörbar einrastet.
- Füllen Sie den Wassertank mit frischem, kaltem Trinkwasser bis zur «MAX»-Markierung auf und setzen Sie den Tank wieder ein.

Das Gerät spült den die Filterpatrone mit ca. 0.4l Wasser und ist nachher wieder betriebsbereit.

2.3. Der Wasserfilter meldet plötzlich, dass er verbraucht sei (gewechselt werden müsse), obwohl noch wenig Menüs bedampft wurden



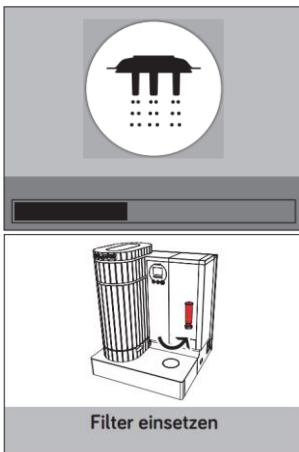
Der QEAMER meldet plötzlich, dass der Filter ersetzt werden muss, obwohl dieser neu oder unmöglich 4 Monate alt ist.

- Prüfen Sie den Filter auf korrekten Sitz im Wassertank.
- Bleibt der Fehler bestehen, schalten Sie den QEAMER am Hauptschalter rechts aus und ein um ihn neu zu starten.
- Bleibt der Fehler bestehen, setzen Sie einen neuen Filter ein.

Bitte entsorgen Sie den Filter nicht und nehmen in jedem Fall Kontakt mit Carogusto auf.

Sollte der QEAMER während des Entkalkens «Filter wechseln» melden, beenden Sie das Entkalken.

2.4. Der QEAMER spült nach einem Filterwechsel plötzlich endlos ein.



Der QEAMER spült nach einem Filterwechsel plötzlich endlos ein. Beim Spülvorgang des neuen Filters wechseln sich die Symbole «Spülvorgang» und «Filter einsetzen» im Display endlos ab.

- Prüfen Sie den Filter auf korrekten Sitz im Wassertank.
- Bleibt der Fehler bestehen, schalten Sie den QEAMER am Hauptschalter rechts aus und ein um ihn neuzustarten.
- Bleibt der Fehler bestehen, setzen Sie einen neuen Filter ein.

Bitte entsorgen Sie den Filter nicht und nehmen in jedem Fall Kontakt mit Carogusto auf.

3. Displayprobleme

3.1. Das Display bleibt weiss.



Ist der Display weiss oder wird «Displaytest» angezeigt, schalten Sie den QEAMER am Hauptschalter aus und ein um das Gerät neu zu starten.

Bleibt der Fehler bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

3.2. Das Display bleibt schwarz obwohl Hauptschalter ein



Ist der Display schwarz, schalten Sie den QEAMER am Hauptschalter aus und ein um das Gerät neu zu starten.

Bleibt das Display schwarz, prüfen Sie bitte ob die verwendete Steckdose Netzspannung hat (ev. durch eigenen Hausdienst).

Bleibt der Fehler bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

3.3. Auf dem Display steht «Missing Text».

Wird «Missing Text» auf dem Display angezeigt, schalten Sie den QEAMER am Hauptschalter aus und ein um das Gerät neu zu starten.

Bleibt der Fehler bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

4. Probleme bei der Zubereitung

4.1. Der QR-Code kann nicht gelesen werden



Führt die Schale nach Drücken der "Starttaste" nicht in die Zubereitungsposition, erkennt der Scanner den QR-Code am Boden der Menüschale nicht und im Display erscheint das Symbol „Menü nicht erkannt“.

- Menüschale in der Aufnahmeschale um 90° drehen und mit der «OK-Taste» bestätigen.
- Die Zubereitung startet neu und das Menü sollte nun in die Zubereitungsposition fahren.



Führt die Schale erneut nicht in die Zubereitungsposition, erscheint im Display das Symbol „Scanner-Glas reinigen“.

- Menü aus der Aufnahmeschale entfernen, Scanner-Scheibe und Schalenunterseite von allfälligem Kondenswasser mit einem trockenen Lappen reinigen.
- Nach der Reinigung das Menü in die Aufnahmeschale setzen und die "Start-Taste" drücken.
- Sollte der QR-Code weiterhin nicht lesbar sein, besteht die Möglichkeit, das Menü mit dem Default-Programm zu starten.



Bei Erscheinen des Fragezeichens im Display, die linke Pfeiltaste drücken und mit der "OK-Taste" bestätigen. Das Menü wird nun im Default-Programm 1 Menge 55ml, 10s erhitzt.

Die Menge 55ml bezeichnet die Wasserzunahme im Menü während der Zubereitung und die 10s ist die Pausenzeit während der Zubereitung für die Wärmeübertragung in das Lebensmittel.

Die kleine rote Zahl in der Anzeige, zeigt die Gesamtzahl der ungelesenen Menüs an.

Alternativ kann direkt nach dem Erscheinen des Symbols „Menü nicht erkannt“ das Default-Programm 1 gestartet werden. Hierdurch werden die Schritte «Aufnahmeschale um 90° drehen» und „Scanner-Glas reinigen» überbrückt, jedoch erfolgt die Zubereitung dann nicht menüspezifisch und es kann zu geringerer Produktqualität kommen.

4.2. Meine Menüs sind kälter wie bisher.

Oftmals ist eine Verkalkung des Geräts oder ein verstopfter Mischkopf ursächlich für kältere Menüs.

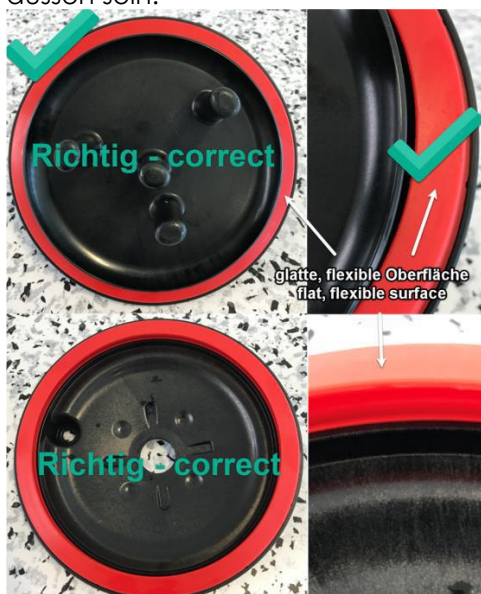
- Prüfen Sie den Status der Verkalkungsanzeige im Displaymenü unter «Statistik» - «Verkalkung». Ist der Status bei 50% oder mehr, ist eine Entkalkung durchzuführen.
Ein Indiz für einen hohen Kalkgehalt können auch deutlich sichtbare Kalkränder im Wassertank sein.
- Sind die Menüschalen nach der Zubereitung unten nass, obwohl der Status der Verkalkung noch keine 50% erreicht hat, so ist vermutlich das Spülventil verklemmt. Dies kann mit einer Entkalkung behoben werden.
- Prüfen Sie den Durchfluss durch alle Dampfdüsen an den Mischfingern, in dem sie Mischkopf unter einen Wasserstrahl halten und kontrollieren Sie ob das Wasser gleichmässig durch alle 3 Dampfdüsen pro Finger austritt.
- Prüfen Sie ob die Menüs nicht zu kalt gelagert werden. Die optimale Lagertemperatur liegt zwischen +5°C bis +7°C.



Sind die Menüs korrekt gelagert und haben nach dem Entkalken und der Überprüfung des Mischers nicht die gewünschte Temperatur, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

4.3. Sosse spritzt beim Bezug auf die Arbeitsfläche

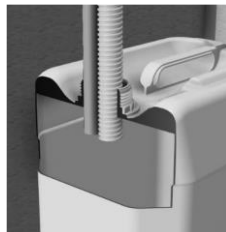
Prüfen, ob die rote Dichtung am Mischer richtig herum eingesetzt wurde: die flexible, glatte Seite muss aussen sein.



4.4. Die Menüschaale wird nach dem Bedampfen beim Hochfahren der Mischeinheit in die Home-Position angesaugt.

Es ist kein Druckausgleich möglich und der erzeugt Unterdruckt saugt die Schale an. Es gibt drei Dinge die Sie vor Ort prüfen können.

- a) Die beiden Abwasserschläuche unter der Maschine ragen zu weit in die Restwasserschublade / den Restwassertank (sind zu lang). Dann stehen sie unter Umständen im Abwasser, was den Druckausgleich verhindert.



Zuerst ist die Schlauchlänge zu prüfen. Schläuche so kürzen, dass sie maximal ins obere Viertel der Restwasserschublade / des Restwassertanks ragen.

- b) In einigen wenigen Fällen ist der Schlauch innerhalb des Gerätes in der Nähe des Anschlussnippels geknickt und hat keinen Durchgang mehr.



Die Entlüftung kann bei geschlossener Maschine überprüft werden, indem der Schlauch geräteseitig abgezogen und Luft eingeblasen wird. Der Entlüftungsweg sollte offen und frei sein. Ist die Entlüftung verschlossen melden Sie sich bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

- c) Ergibt sich beim Dampfableitungsschlauch (weisser Schlauch) unter der Maschine aufgrund der Verlegung ein Bogen (eine Art Siphon), der sich mit kondensiertem Wasser füllt, wird dadurch der Druckausgleich gestört.



Für gerade, knickfreie und stets abschüssige Verlegung sorgen.

5. Alarmmeldungen und deren Behebung

Sollten Sie die Bedienungsanleitung nicht zu Hand haben, sind nachfolgend Alarrmeldungen des QEAMERs beschrieben.

5.1. Menü nicht erkannt



Überprüfen Sie den QR-Code auf der Unterseite des Menüschaale. Dieser muss mittig aufgeklebt sein.
Siehe hierzu Kapitel 4.1 Der QR-Code kann nicht gelesen werden.

5.2. Zubereitungs-Stopp



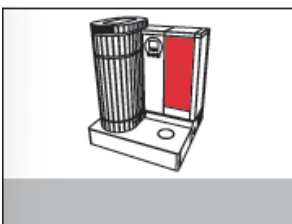
Bei der Zubereitung kam es zu einem Stopp.
Wird während der Zubereitung die Einschalt- Taste gedrückt oder der Wassertank entfernt, erfolgt umgehend ein Stopp. Bitte Wassertank wieder einsetzen.

5.3. Folie entfernen



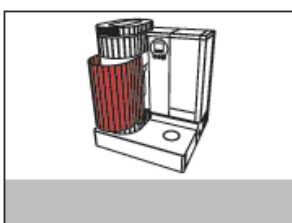
Das Gerät hat bei der Zubereitung festgestellt, dass die Folie beim Menü noch auf der Schale befestigt ist.
Entfernen Sie die Folie von der Menüschaale.
Siehe hierzu auch Kapitel 6.1 Warnung 04 – Folienerkennung.

5.4. Wassertank füllen



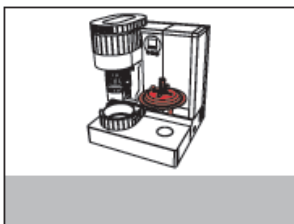
- Der Wassertank ist leer. Bitte füllen Sie den Wassertank mit Trinkwasser.
- Sollte der Wassertank voll sein und die Fehlermeldung trotzdem angezeigt werden, entnehmen Sie den Wassertank und setzen Sie ihn neu ein.
- Bleibt die Fehlermeldung bestehen, entfernen Sie den Tank und entkalken Sie diesen (**ACHTUNG:** Filterpatrone vorher entfernen). Danach spülen Sie den Tank gut aus und füllen ihn mit sauberem, kaltem Trinkwasser.

5.5. Abdeckung-Zubereitungseinheit fehlt



Überprüfen Sie die Einhängelage der Abdeckung der Zubereitungseinheit. Siehe hierzu auch Kapitel 8.1 Der QEAMER meldet eine Fehlende Abdeckhaube obwohl diese eingesetzt ist.

5.6. Mischeinheit fehlt



Überprüfen Sie die Einrastung (Fixierung) der Mischeinheit. Siehe hierzu auch Kapitel 7.7 Fehler 55.

5.7. Filterpatrone wechseln



Ersetzen Sie die erschöpfte Filterpatrone mit einer neuen Patrone. Der Filterwechsel wird in Kapitel 2.1 beschrieben.

5.8. Filterpatrone fehlt



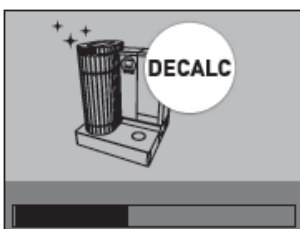
Den Tank entnehmen und die Filterpatrone einsetzen. Das Einsetzen des Filters ist u.a. in Kapitel 2.1 beschrieben.

5.9. Scanner- Scheibe verschmutzt



Mit einem trockenen Lappen die Scheibe des Scanners reinigen.

5.10. Gerät verkalkt



Führen Sie das Entkalkungsprogramm durch. Siehe hierzu auch Kapitel 1 Wie entkalke ich einen QEAMER?

6. Warnungen

6.1. Warnung 04 – Folienerkennung

Warnung 4 bedeutet, dass die Folienerkennung angesprochen wurde. Die kann in folgenden Fällen der Fall sein:

- Die Oberfolie des Menüs wurde nicht entfernt. Bitte entfernen.
- Das Menü wurde zu kalt gelagert und ist ev. sogar angefroren. Stellen Sie sicher, dass das Menü eine Kerntemperatur zwischen 5-7°C hat und starten Sie die Zubereitung erneut.
- Sollte das Gerät nachher einen Fehler 71 / Doppelverwendung melden, bereiten Sie das Menü mit Hilfe des Defaultbezugs zu. Siehe hierzu Kapitel 7.13 Fehler 71.

Sollten diese beiden Fälle nicht ursächlich für das Problem sein, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich dann um einen Servicefall.

6.2. Warnung 12 – fehlende Aufnahmeschale

Das Gerät meldet eine fehlende Aufnahmeschale (obwohl vorhanden). Folgende Schritte können das Problem lösen:

- Aufnahmeschale entnehmen und neu einsetzen.
- Sollte der Fehler bestehen bleiben, prüfen Sie auf der Rückseite ob die hinter einer runden Abdeckung liegenden Magnete vorhanden sind. Fehlen diese muss der Magnet, resp. die Aufnahmeschale ersetzt werden.
- Sind die Magnete vorhanden, prüfen Sie bitte ob der Fehler verschwindet wenn die Aufnahmeschale einige Millimeter angehoben wird. Ist dies der Fall sollte die Aufnahmeschale ausgetauscht werden.



Für eine neue Aufnahmeschale melden Sie sich bitte bei Carogusto.

7. Fehlerliste

Nachfolgend werden die gängigsten Fehlermeldungen beschrieben, inkl. dem geeigneten Vorgehen um das Problem zu lösen.

7.1. Fehler 45 / Fehler 46

Versorgungsspannung ausserhalb des gültigen Bereichs.

- Maschine am Hauptschalter aus- und wieder einschalten für einen Neustart.
- Sollte das Problem weiter bestehen, prüfen Sie die Netzspannung der Spannung an der das Gerät angeschlossen ist (ev. mit eigenem Hausdienst). Zudem sollte dann auch direkt die Sicherung / FI-Schalter der Hausinstallation geprüft werden.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.2. Fehler 48

Pufferbatterie auf dem Mainboard (fast) leer.

Melden Sie sich bitte bei Carogusto. Die Pufferbatterie muss getauscht werden und es handelt sich um einen Servicefall.

7.3. Fehler 50 / Fehler 51

Flowmeter-Timeout: Flowmetersignale stimmen nicht.

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.
- Bleibt das Problem bestehen, prüfen Sie bitte ob der Filter ganz im Wasser steht. Mit dem Wassertank leicht "pumpen", indem man den Wassertank während das Füllvorgangs max. 10mm hebt und senkt.
- Ist der Wasserfilter nicht im Wasser, prüfen Sie den Tank auf Beschädigungen. Ist der Wassertank beschädigt, melden Sie sich bitte bei Carogusto für einen neuen Wassertank.

Bei längerem Nichtgebrauchs des QEAMERs kann es vorkommen, dass die Pumpen nicht mehr fördern.

- Eindeutiger Hinweis darauf ist, dass das metallische Pumpengeräusch (Trockenlauf) beim Füllvorgang nicht in ein angenehmes Surren übergeht.
- Weitere Ursachen für den Fehler 50/51 können ein ausgelaufener Wasserfilter sein. Wenn der QEAMER meist morgens den Fehler 50/51 anzeigt, kann dies darauf zurückzuführen sein, dass der Wasserfilter über Nacht ausgelaufen ist. Oft werden die Wassertanks abends geleert, gereinigt und leer mit eingesetztem Wasserfilter bis zum nächsten Gebrauch gelagert. Es kann vorkommen, dass das im Filter befindliche Wasser zurück in den Wassertank läuft und Luft in den Filter gelangt. Beim nächsten Starten saugt der QEAMER Luft an und meldet den Fehler 50/51.
Den QEAMER mehrere Male neu starten, bis die Luft aus dem Fluidsystem entwichen ist.
Es wird empfohlen, über Nacht das Wasser im Wassertank zu belassen und erst am nächsten Morgen frisches Wasser aufzufüllen. Dies verhindert das Auslaufen des Wassers aus dem Filter.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.4. Fehler 52

Fehler in der Temperaturregelung (Sensorik/Aktorik).

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.

7.5. Fehler 53

Der QEAMER ist zu kalt.

- Bitte bringen die den QEAMER in den Bereich der Betriebstemperatur (5-35°C)

7.6. Fehler 54

Das Gerät ist zu warm.

- Schalten Sie das Gerat am Hauptschalter aus und warten Sie 2 Minuten. Danach schalten Sie das Gerät wieder ein.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.7. Fehler 55

Mischeinheit nicht eingesetzt.

- Prüfen Sie bitte ob eine Mischeinheit eingesetzt ist und ob diese richtig eingerastet ist.
- Bleibt das Problem bestehen, schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.8. Fehler 60

Initialisierungsfehler.

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.9. Fehler 61

Fehler beim Referenzieren der Achsen.

- Schalten Sie das Gerät aus- und wieder ein es neu zu starten.
- Bleibt das Problem bestehen, Vertikal- (Fehler 62) oder Horizontalachse (Fehler 63) manuell mit einem kräftigen Ruck verschieben (bis ca. Mittelstellung), dann Gerät am Hauptschalter erneut einschalten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.10. Fehler 62 / Fehler 63 / Fehler 64 / Fehler 65

Fehler der Vertikal- bzw. Horizontalachse.

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.
- Bleibt das Problem bestehen, Vertikal (Fehler 62) oder Horizontalachse (Fehler 63) manuell mit einem kräftigen Ruck verschieben (bis ca. Mittelstellung), dann Gerät am Hauptschalter erneut einschalten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

7.11. Fehler 66 / Fehler 67

Betriebsspannung der Vertikal- bzw. Horizontalachse fehlt.

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.



7.12. Fehler 70

QR-Code-Modul antwortet nicht.

- Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus- und wieder ein es neu zu starten.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

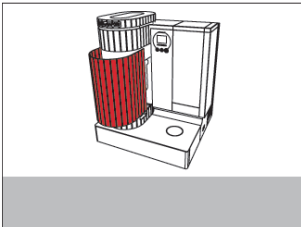
7.13. Fehler 71

QR-Code doppelt verwendet (jede Menüschale darf nur einmal verwendet werden!).

Ist dies der Fall aufgrund einer vorgängigen Warnung 4, entfernen Sie den QR-Code auf der Unterseite (oder abdecken) und setzen Sie die Schale erneut ein und drücken Sie Start. Nun meldet das Gerät «nicht erkannt» und sie können mit Hilfe der linken Pfeiltaste die Default Zubereitung starten in dem Sie Default 1 anwählen und mit ok bestätigen.

8. Sonstige Probleme

8.1. Der QEAMER meldet eine Fehlende Abdeckhaube obwohl diese eingesetzt ist.



Der QEAMER meldet dauerhaft, dass bei aufgesetzter Haube die Haube fehlt.

Prüfen Sie die Haube erneut auf korrekten Sitz.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.

8.2. Es rattert laut wenn der Mischkopf nach unten fährt.

Durch einen losen Zahnriemen der Vertikalachse, kann es zu ratternden Geräuschen bei der Abwärtsbewegung der Getriebe/Mischereinheit kommen.

Abhilfe schafft das Spannen des Zahnriemens und eine örtliche Schmierung beweglicher Teile.

Melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall. In der Zwischenzeit kann das Gerät weiter verwendet werden.

8.3. Wasser leckt in die Ablaufwanne (nur 400V)



Durch Kalkpartikel oder Ablagerungen kann es dazu kommen, dass das Spülventil nicht mehr ganz schliesst und im Ruhezustand des QEAMERs in die Ablaufwanne leckt. Dies kann die Folge einer falschen Einstellung der Wasserhärte am QEAMER sein oder die regelmässige Entkalkung wurde nicht durchgeführt.

- Prüfen Sie den Status der Verkalkungsanzeige im Displaymenü unter «Statistik» - «Verkalkung». Ist der Status bei 50% oder mehr, ist eine Entkalkung durchzuführen.
Ein Indiz für einen hohen Kalkgehalt können auch deutlich sichtbare Kalkränder im Wassertank sein.
- Bitte prüfen Sie bei Gelegenheit, ob die Wasserhärte korrekt eingestellt wurde. Dies kann nur durch einen Servicetechniker geändert werden. Nehmen Sie hierzu Kontakt mit Carogusto auf.

Bleibt das Problem bestehen, melden Sie sich bitte bei Carogusto. Es handelt sich um einen Servicefall.